

Orientering til RMU vedrørende status om pseudonymisering

Danske Regioner tilkendegav i nyhedsbrev af 12. oktober 2023, at Danske Regioners bestyrelse har valgt den model, der skal arbejdes videre med for at beskytte medarbejdernes identitet i forhold til voldelige og truende patienter.

Danske Regioners bestyrelse har fundet, at den løsning, der balancerer princippet om åbenhed for patienter og borgere samtidig med hensynet til medarbejdernes tryghed bedst, er en løsning der indebærer mulighed for individuel pseudonymisering af medarbejdere for konkrete patienter, der optræder voldeligt eller truende i kombination med en mulighed for generel pseudonymisering af medarbejderne på et begrænset antal afdelinger/afsnit, hvor der er særlige dokumenterbare udfordringer med voldelige og truende patienter.

I begge tilfælde indebærer pseudonymiseringen en pseudonymisering i visningen på Sundhed.dk og MinSundhed app'en.

Mere specifikt betyder denne løsning:

1. Midlertidig individuel pseudonymisering

Der etableres en teknisk mulighed for, at der kan ske midlertidig pseudonymisering over for konkrete borgere, der optræder truende og voldeligt (individuel pseudonymisering). Dette indebærer, at den pågældende borger i en nærmere fastsat periode ikke vil kunne se sundhedsmedarbejderes navne i visningen af logs og journaler på de borgervendte portaler sundhed.dk og app'en MinSundhed.

Danske Regioner har nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra alle regioner, der vil udarbejde retningslinjer for, hvordan muligheden for at pseudonymisere medarbejderne i forhold til truende og voldelige borgere (individuel pseudonymisering) kan anvendes, herunder også udarbejde vejledning til medarbejderne og ledelserne om, hvordan og inden for hvilke rammer de kan anvende muligheden. Muligheden for individuel pseudonymisering vil blive systemimplementeret således, at pseudonymiseringen kan blive aktiveret enkelt og øjeblikkeligt.

Muligheden for individuel pseudonymisering i visningen af journaler og logs vil være klar til ibrugtagning pr. 1. marts 2024.

2. Afdelingsspecifik pseudonymisering

Der etableres derudover teknisk mulighed for at iværksætte en generel pseudonymisering af medarbejderne på et begrænset antal afdelinger, der er særligt udsatte ift. truende og voldelige borgere, i visningen af logs og journaler på sundhed.dk og MinSundhed app'en. Dette vil indebære, at alle medarbejdere på de særligt udsatte afdelinger vil fremstå pseudonymiserede i visningen.

Der vil skulle være særlige, dokumenterede begrundelser for at pseudonymisere en afdeling. Ovennævnte arbejdsgruppe vil også fastsætte kriterier for pseudonymisering på afdelings-/afsnitsniveau.

Muligheden for afdelingsspecifik pseudonymisering i visningen af journaler og logs forventes klar til ibrugtagning i 2025.

Borgeren vil i begge tilfælde kunne søge aktindsigt efter sundhedslovens § 37, henholdsvis § 3, stk. 2 i logningsbekendtgørelsen.

Danske Regioner har oplyst, at de vil tage initiativ til at opfordre ministeriet til, der gives mulighed for at undtage medarbejderes navne ved anmodninger om aktindsigt fra truende og voldelige borgere.

Danske Regioner har oplyst, at de vil være i dialog med personaleorganisationerne om denne løsning på udfordringen med beskyttelse af medarbejderidentitet og implementeringen af denne.