

Medarbejdersiden i de fem regionale HMU-udvalg

DANSKE
REGIONER



23-01-2024

EMN-2023-00443

1676843

Marianne Brinch-Fischer

Beskyttelse af medarbejdernes identitet

Kære HMU-repræsentanter

Tak for jeres henvendelse.

Medarbejdernes sikkerhed og tryghed ligger regionerne som arbejdsgivere og os som politisk ansvarlige for regionerne meget på sinde, herunder at beskytte medarbejdernes identitet.

Beskyttelsen af medarbejdernes identitet skal imidlertid balanceres i forhold til princippet om åbenhed i sundhedsvæsenet og borgernes adgang til egne data, ligesom løsningen skal findes inden for de givne juridiske rammer og tekniske muligheder.

Ud fra disse rammer har Danske Regioners bestyrelse besluttet en model, hvor

- a) der etableres en mulighed for sløre medarbejdernes identitet ift. patienter, der optræder voldeligt, truende eller chikanøst. Det sker ved, at medarbejdernes navne i visningen på Sundhed.dk og MinSundhed erstattes med en kode. Denne sløring af medarbejdernes identitet kan aktiveres øjeblikkeligt af den relevante sundhedsmedarbejder og vil som udgangspunkt gælde for 90 dage. Denne mulighed for sløring af medarbejdernes identitet vil blive iværksat i marts måned i år.
- b) På afdelinger, hvor der er særlige udfordringer med patienter, der agerer voldeligt, truende eller chikanøst, vil alle medarbejdere i visningen på de nævnte platforme optræde med en kode i stedet for deres navne. Vi regner med at denne afdelingsspecifikke sløring af medarbejdernes identitet er på plads her i første halvår af 2024.

DANSKE REGIONER
DAMPFÆRGEVEJ 22
2100 KØBENHAVN Ø
+45 35 29 81 00
REGIONER@REGIONER.DK
REGIONER.DK

Vi finder i Danske Regioners bestyrelse, at vi hermed har fundet en løsning, hvor vi rammer den vanskelige balance mellem hensynet til medarbejdernes tryghed og hensynet til åbenhed i sundhedsvæsenet.

Dette er suppleret med, at vi i bestyrelsen allerede sidste år besluttede, at medarbejderne i det regionale sundhedsvæsen og på socialområdet har ret til selv at vælge, om deres navneskilt skal vise fuldt navn eller kun fornavn.

Herudover arbejder vi for at få udvidet adgangen til i særlige tilfælde at afvise aktindsigt ift. medarbejdernes identitet ved, at der i Sundhedsloven etableres tilsvarende mulighed for at afvise aktindsigt, som regeringen har taget initiativ til at etablere i Offentlighedsloven og Forvaltningsloven, netop af hensyn til medarbejdernes sikkerhed.

Sidst, men ikke mindst er vi meget opmærksomme på, at beskyttelse af medarbejdernes identitet kun er et initiativ blandt mange i arbejdet med at sikre medarbejdernes sikkerhed og tryghed på arbejdet. Vi arbejder og skal fortsat arbejde med at forebygge vold og trusler generelt. Det er et højt prioriteret indsatsområde.

Vi lægger i arbejdet med beskyttelse af medarbejdernes identitet og i det hele taget i arbejdet med at forebygge vold og trusler vægt på at inddrage medarbejderne og deres organisationer. Vi har derfor i arbejdet løbende dialog med personaleorganisationerne, og vi forudsætter, at implementeringen af de beskrevne redskaber til og rammer for beskyttelse af medarbejdernes identitet og forebyggelsen af vold og trusler implementeres i en lokal dialog – med en naturlig forankring i MED-systemet.

Jeg vil slutte med atter at understrege, at medarbejderne tryghed og sikkerhed ligger os meget på sinde. Arbejdet med at forebygge vold og trusler, og hvordan vi følger op, når det alligevel sker, prioriterer vi højt. Det gælder for alle regionale arbejdspladser, men også med et særligt fokus på de afdelinger, der har særlige udfordringer i forhold til vold og trusler.

Venlig hilsen



Anders Kühnau

Formand