
Guide Oprettelse af brugere til PDC HelpDesk (PDC Customer Portal)



Indholdsfortegnelse

Oprettelse af nye brugere i PDC HelpDesk	2
Glemte password til PDC HelpDesk	3

Oprettelse af nye brugere i PDC HelpDesk

- Åbn PDC HelpDesk, <https://support.pdc.com/portal/>
- Login med mail og password
- Vælg Issue List
- Klik på Create New Issue
- Udfyld nødvendige oplysninger
 - Enter Issue Title here = Oprettelse af brugere i PDC HelpDesk
 - Issue Type = Support
 - Tekst = Fulde navn, Stilling, Tlf.nr., Mail og Enhed

New Issue

Oprettelse af brugere i PDC HelpDesk

Product: VaqtPlan/StaffPlan x

Issue Type: Support x

Priority: Medium x

Responsible User: Cathrine Hyllested Jensen x

Notify other Users: Notify other Users

B I U I_x A- A- Skriftstør... Typografi Normal Skrifttype

Hej

Vil i oprette følgende brugere til PDC HelpDesk:

Fulde navn	Stilling	Tlf.nr.	Mail	Enhed
Peter Petersen	Lønkonsulent	1234 5678	xxxxx1@rm.dk	Koncern HR
Anne Annesen	Lønkonsulent	8765 4321	xxxxx2@rm.dk	Koncern HR

body p

Attachments (Max 10Mbytes)

Create Issue Cancel

PDC sender en mail til brugerne med oprettelsen og password til at komme på PDC HelpDesk.

For hjælp til oprettelse af sager se Guide Oprettelse af sager i PDC HelpDesk.

Glemte password til PDC HelpDesk

- Åbn PDC HelpDesk, <https://support.pdc.com/portal/>
- Klik på Forgot Password?
- Indtast email
- Klik på Send mail to recover Password

PDC Customer Portal

Username or email address

Password

Remember me

Log In

[Forgot Password?](#)

In case of problems [contact PDC](#)

PDC Customer Portal

Please set me up with a new password

To reset your password, enter your email address and we'll send you and email with instructions.

Email

Send mail to recover Password

[Cancel](#)